



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального казенного дошкольного учреждения Карачаевского городского округа «Детский сад №1» Теремок»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	До 01.12.2021	Урусова Р.М.		
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	1 раз в четверть	Урусова Р.М.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации	До 31.12.2021	Урусова Р.М.		

деятельность»	внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации				
	Улучшение материально-технической базы детского сада	До 31.12.2021	Урусова Р.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	До 31 декабря 2021 года	Урусова Р.М заведующий		
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды		Урусова Р.М заведующий		
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения		Урусова Р.М заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в	До 31.12.2021 года	Урусова Р.М заведующий		

	социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах				
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2021	Урусова Р.М заведующий		
	Подготовка специалистов по медиации	До 31.12.2021	Урусова Р.М заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МКДОУ №1 «Теремок»	До 31.12.2021	Урусова Р.М заведующий		
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы	До 31.12.2021	Урусова Р.М заведующий		

	рекомендовать организацию родственникам и знакомым.				
	Организация активной работы с использованием официального сайта МКДОУ №1»Теремок»и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:по телефону; по электронной почте	До 31.12.2020	Урусова Р.М заведующий		